

株式会社 WF システム（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、個人情報保護法等の関連法令・ガイドラインを遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な取扱いに努めます。

### 1. 取得する個人情報

当社は、以下の情報を取得することがあります。

- お客様の氏名、会社名、所属部署、役職、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス等）
- お客様が利用されたサービスに関する情報
- お客様からのお問い合わせやご意見に関する情報
- その他お客様から当社に提供された情報

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- お客様へのサービス提供、サービスの改善、および新サービスの開発
- お客様からのお問い合わせやご意見への対応
- お客様への情報提供（サービスに関する情報、イベント・キャンペーン情報等）
- 契約の履行、請求、支払い等の処理
- マーケティング分析、統計情報の作成
- その他上記に付随する目的

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

### 4. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。委託先に対しては、個人情報の安全管理に関する適切な監督を行います。

## 5. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- 個人情報保護に関する社内規程の整備
- 従業員に対する教育・研修の実施
- アクセス制限、不正アクセス対策等の技術的安全管理措置
- 個人情報の取扱状況に関する定期的な監査

## 6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を請求することができます。請求方法については、後述のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 7. Cookie（クッキー）の利用

当社のウェブサイトでは、お客様の利便性向上や利用状況の分析のために Cookie を利用する場合があります。Cookie には個人を特定する情報は含まれません。

## 8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正等に応じて、本プライバシーポリシーを適宜見直し、改善してまいります。変更後のプライバシーポリシーは、当社のウェブサイトに掲載します。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご意見、苦情等は、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社 WF システム お客様問い合わせ窓口

〒636-0072 奈良県北葛城郡河合町中山台 2 丁目 1 6 番地 2 0

info@wfsystem.jp